成都市金牛区人力资源和社会保障局窗口预约咨询服务电话及经办指引

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 金牛区人力资源和社会保障局窗口预约咨询服务电话及经办指引 | | | |
|  | 咨询电话 | 业务事项 | 办理方式 |
| 区就业局 | 028-86797357  028-86797377 | 失业保险相关业务咨询办理：失业保险待遇申领、失业保险待遇停止/续发、失业保险待遇退费、失业保险待遇转移、失业保险参保关系转移。 | 电话预约办理：028-86797357、028-86797377  邮件预约办理：2306035272@qq.com  网上预审+快递送达办理：服务对象将申请资料通过pdf扫描件或清晰图片形式发送至邮箱：2306035272@qq.com，并在邮件内注明申请事项、联系人、联系方式及收件地址。工作人员网上预审后，通过电话、邮件或短信告知服务对象预审结果。如需递交纸质材料，服务对象将纸质资料通过寄付方式快递至：成都市茶店子西街36号金璐天下1单元2-3室，收件人：失业保险科，收件电话：028-86797357  网上自助办理渠道即将开放，请关注成都市人力资源和社会保障局官方网站（cdhrss.chengdu.gov.cn） |
| 技能提升补贴咨询办理：企业在职职工技能提升补贴、全民免费技术技能提升补贴。 |
| 稳岗补贴咨询办理：2020年普通企业申请返还50%失业保险费稳岗补贴咨询办理。 |
| 区社保局 | 028-87570937 | 连续工龄和视同缴费年限认定；企业、事业单位破产改制或机构改革分流人员退休后不再缴纳基本医疗保险费审核；企业职工、个体参保人员办理领取养老金。城镇职工基本养老保险个人帐户储存额退还审核；养老待遇领取银行账号修改；参保人员死亡待遇发放。 | “金牛服务”微信公众号预约办理；如需递交材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛社保局受理二科（收）收件人：贾老师，收件电话：62011915 |
| 工伤待遇咨询办理：因工死亡职工供养亲属享受抚恤金待遇资格核定；工伤保险待遇核定。 | “金牛服务”微信公众号预约办理；如需递交材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛社保局受理二科（收）收件人：邓老师，收件电话：62011915 |
| 单位社保相关业务：建筑企业购买工伤保险。个人相关社保业务：个人基础信息修改。转移相关业务：医疗保险转入申请；转出申请。 | “金牛服务”微信公众号预约办理；如需递交材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛社保局受理一科（收）收件人：王老师，收件电话：62011912 |
| 单位社保相关业务：用人单位开立社保账户；用人单位办理人员增加、减少、缴费基数申报、修改缴费基数、单位补缴当月和上月保费。个人相关社保业务：个人续保、停保、修改购买档次、个人缴费。社保电子证明查询和打印。 | 通过成都市人社局官网（cdhrss.chengdu.gov.cn）“蓉e人社”网上服务大厅的业务指导办理。社保电子证明查询和打印还可通过手机APP:关注“成都人社局”微信公众号、下载天府市民云APP，保存证明后打印。如需递交材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛社保局受理一科（收）收件人：王老师，收件电话：62011912 |
| 转移相关业务：养老转入申请。 | 登录国家社会保险公共服务平台门户（http//si.12333.gov.cn）或“掌上12333”手机APP，选择“养老保险关系转移网上申请”功能，填写转移申请信息，选择转入地、转出地社会保险经办机构，通过人脸识别认证本人身份后，发起转移业务申请。 |
| 社会保障卡相关业务：申办、查询制卡进度、卡归属地转移、激活、密码重置等。 | 可以通过天府市民云、支付宝、银联云闪付、“成都人社局”微信公众号等线上渠道实名认证后自助办理。 |
| 社保稽核：社保稽核、社保投诉、社保注销。 | “金牛服务”微信公众号预约办理；如需递交材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛社保局稽核科（收）收件人：黄老师，收件电话：62011906 |
| 监察队 | 028-87546685 | 受理用人单位侵犯劳动者劳动保障合法权益的投诉。 | 电话预约办理：028-87546685 |
| 劳动人事争议仲裁院 | 028-87541686 | 仲裁申请立案、申请延期开庭审理。 | 立案申请预约电话：028-87541686  立案申请预约微信登记：添加微信金牛劳动人事争议仲裁立案手机号 18140142273进行预约申请。  已立案排期的，需递交答辩书、反申请书、证据等相关材料可通过寄付方式邮寄至：成都市金牛区茶店子西街36号金璐天下1单元9-3，请按照相应仲裁员及电话注明收件人信息并注明案件名称。 |
| 人才交流中心 | 028-87705570 | 档案转出、毕业生报到、存档确认 | 项目实行全程在线办理，网址为s. rc114.com。 |
| 开调档函、据档案记载出具相关证明、应届大专毕业生就业入户认证、人才集体户挂靠 | 请将相关业务所需材料发送至邮箱jnrc114@163.com。 |
| 户口页借出及归还 | 电话预约办理：028-87705570 |
| 就业促进和人才服务管理科 | 028-87705569 | 职称办理、人才项目申报 | 电话预约办理：028-87705569  业务所需表格通过成都市人社局官网（cdhrss.chengdu.gov.cn）下载。审核材料请通过电子邮箱发送至jnrckf@163.com。初审合格后，如需递交纸质材料可通过寄付方式邮寄至金牛区沙湾路65号9-10办公室，收件人：方老师，收件电话87705569 |
| 社保服务管理科 | 028-87707298 | 特殊工种提前退休审批、特殊工时制审批、集体合同备案审查工作、职业年金备案 | 电话预约办理：028-87707298  业务所需表格通过成都市人社局官网（cdhrss.chengdu.gov.cn）下载。  特殊工种提前退休审批所需材料交至窗口。其他事项所需材料通过寄付方式采用邮政EMS邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛市民中心二楼，收件人：人社局窗口，收件电话：87705167 |
| 028-87705167 | 工伤认定申请、工伤人员劳动能力鉴定 | 电话预约办理：028-87705167  业务所需表格通过成都市人社局官网（cdhrss.chengdu.gov.cn）下载。  办理事项所需材料通过寄付方式采用邮政EMS邮寄至：成都市金牛区一品天下大街999号金牛市民中心二楼，收件人：人社局窗口，收件电话：87705167 |

成都市金牛区人力资源和社会保障局

2020年2月2日